

1. ¿Qué le ofrece JetBox al Tarjetahabiente SCOTIABANK?

- ✓ Dos direcciones:
 - **Apartado Postal:** para recibir documentos como correspondencia, revistas o catálogos.
 - **Dirección Física:** Para recibir todos los artículos que Compra por Internet o aquellos que familiares o amigos que vivan en Estados Unidos le quieran enviar por medio de nuestros servicios Next Day ó Economy.
- ❖ A la persona que se afilie se le hará entrega de un carné que contiene la información básica de la cuenta, para que siempre lo tenga a mano a la hora de hacer sus compras.
- ❖ Brinda la oportunidad de afiliar a 4 familiares en primer grado de consanguinidad para hacer uso del servicio. Es importante que tomar en cuenta que el titular de la cuenta, es responsable del manejo, de los pagos y el cierre de la misma.
- ❖ **Asesoría gratuita** en el proceso de Compras por Internet. Además contamos con un tutor de compras que el Cliente podrá encontrar en la página de internet www.jetbox.com
- ❖ Participación del Programa “Recomienda a un Amigo” y si él o ella se afilia, el Cliente recibe un bono de USD\$10.00 para aplicarlo en el servicio de transporte internacional.
- ❖ El Titular de la Cuenta quedará automáticamente afiliado y en forma gratuita al Servicio Postal de los Estados Unidos, debido a que JetBox Miami (JBC), ha sido categorizada como CRMA (Commercial Mail Receiving Agency). Este reconocimiento nos brinda la oportunidad de ser considerados como Agentes y de esta manera podamos recibir o enviar toda la correspondencia que usted desee, a través del servicio de U.S.P.S. Asimismo, las personas autorizadas en la cuenta quedan afiliados al U.S.P.S (Servicio Postal de los Estados Unidos).

2. ¿Cuáles son los beneficios especiales que JetBox al Tarjetahabiente SCOTIABANK?

- ❖ **Descuento Especial en la Tarifa de Afiliación: \$5.00** en Contrato por Movimiento (Costo normal \$25.00). La afiliación se paga solo una vez y es de por vida hasta que el cliente decida suspenderlo.
- ❖ Obsequio de un **JetBillete con un valor de USD\$10.00**, aplicable para su servicio de transporte, durante el primer mes a partir de formalizada la afiliación:
 - ✓ Se denomina JetBillete, a un bono que otorga JetBox, por un valor de \$10.00, para ser aplicado por el nuevo cliente en Servicio de Transporte Internacional Miami-San José
 - ✓ Se entregará un JetBillete por afiliación.
 - ✓ Aplicable únicamente en el Servicio de Transporte Internacional (Miami-San José), en Cuentas P.O. Box.

- ✓ Tiene una vigencia de un mes a partir de la fecha de formalización del Contrato.
 - ✓ Al aplicarlo debe ser firmado por la persona que formalizó la afiliación.
 - ✓ No aplica en conjunto con ninguna otra promoción.
 - ✓ Se realizará el descuento una única vez, es decir no es acumulativo.
 - ✓ El monto del JetBillete no es fraccionable.
 - ✓ El Cliente debe presentarlo físicamente en nuestras oficinas cuando desee aplicarlo.
 - ✓ En caso de pérdida no hay reposición, la custodia del mismo es responsabilidad del cliente.
 - ✓ En caso de querer utilizarlo en la facturación mensual, debe presentarse antes de la fecha de corte de la misma (día 21 de cada mes) e informar que lo desea aplicar en su próximo pago.
 - ✓ Para la cancelación de Facturas de Contado, deberá presentarlo al menos 24 horas antes de que su paquete sea enviado de nuestras oficinas en Miami a Costa Rica e informar que lo desea aplicar a la factura de la mercancía que está por recibir.
- ❖ **Descuento de un 15% PERMANENTE**, en la tarifa de Transporte Internacional Miami-San José en nuestro servicio de Next Day.

3. ¿Existe alguna condición/restricción para disfrutar de estos beneficios?

- ❖ Solamente presentar su Tarjeta de Crédito o Débito del Banco, para realizar los pagos automáticos para concepto de los servicios de JetBox.
- ❖ Presentar la documentación y realizar el trámite normal para la afiliación.

4. ¿Qué puede hacer el Cliente SCOTIABANK con las Direcciones de JetBox?

Comprar por Internet y solicitar el envío de los artículos a la dirección física en Miami, además de recibir catálogos, revistas o suscripciones en su dirección P.O. Box. También el Cliente podrá recibir paquetes del extranjero, regalos, artículos personales etc. que su familia o amigos le envíe.

5. Antes de comprar es importante que el Cliente SCOTIABANK tome en cuenta lo siguiente:

1. Solicitar al Banco emisor (Scotiabank) de su tarjeta de crédito o débito internacional, que le habilite el Billing Address para compras por internet. La dirección debe ser la física, misma que le proporciona JetBox al momento de afiliarse al Cliente.
2. En caso de no tener tarjeta de crédito, JetBox tiene a disposición del Cliente una Tarjeta Corporativa para compras, con un cargo adicional, dependiendo de la compra realizada, esto en caso de no querer utilizar la personal.
3. Toda mercancía o correspondencia que llegue consignada a la Dirección del Cliente, será cargada a la Cuenta.

4. Existen tiendas en línea que al momento de la primera compra, le envían catálogos o folletos sin haberlos solicitados previamente.
 - ❖ Si el Cliente no desea recibirlos debe solicitar directamente a la Tienda Virtual o su proveedor, que lo omitan de la lista de envíos. JetBox no puede realizar la cancelación.
 - ❖ El Cliente podrá devolver 3 (tres) Revistas o Documentos No Deseados, por mes. Estos documentos deben corresponder al mes en curso y deben ser notificados antes del cierre de ese mes. Para realizar esta devolución, el Cliente debe de firmar una boleta indicando el tipo de documento y la razón por la cual hace la devolución, exonerando así a JetBox de toda responsabilidad.

6. Después de realizar la confirmación de Compra por Internet:

Una vez que recibamos la mercancía en nuestras oficinas en Miami, el Cliente recibirá un correo electrónico confirmando que se encuentra en tránsito. Con el fin de agilizar el trámite de recibo de la mercancía, es importante que el Cliente complete el formulario de “Reporte de Valor”, que se encuentra en dicho correo. De igual manera recibirá un correo electrónico, cuando la mercancía llegue a la sucursal donde se afilió el Cliente.

7. ¿Cómo es el Transporte Internacional Miami-San José de JetBox?

- ❖ **Next Day:** toda mercancía que viaje de esta forma será despachada en forma diaria.
- ❖ **Economy:**
 - Toda mercancía que el Cliente (solo para personas Física) solicite bajo esta modalidad, viajará semanalmente con tarifa preferencial para las cuentas P.O. Box.
 - Recomendado para artículos de gran volumen/peso mayores a 4kgrs. (ejemplo: refrigeradora, juego de sala, etc.)
 - Tiempo de tránsito: de 8 a 15 días hábiles.
 - Si desea aplicar a esta modalidad es imprescindible :
 1. Notificar al personal de Servicio al Cliente y llenar el formulario que se encuentra en la página web para informar a la empresa del mismo.
 2. Consignar su producto con la dirección establecida en este caso, tal y como se indica en su Carné de Afiliado.

8. Cargos Generales para todas las cuentas:

Por concepto de Transporte: Debido a que las líneas aéreas y marítimas cobran los transportes según el peso real o peso volumen (el de mayor valor), así aplica JetBox el cobro del servicio. El peso mínimo a cobrar es de 100grs. “Contrato por Movimiento”.

Por concepto de Fuel Surcharge: este rubro fue establecido por las líneas aéreas y marítimas en procura de no alterar el precio por kilo transportado que se cobra al cliente, debido a la alta variabilidad en el costo internacional de la gasolina.

Por concepto corte de guía aérea independiente: Para su seguridad y rapidez toda mercancía vendrá amparada a una guía de courier independiente, lo cual tendrá un cargo de USD\$2.00.

Por concepto de seguro: Para el Contrato por Movimiento el seguro será completamente **Gratis** hasta un valor de USD\$50.00 FOB, a partir de este monto habrá un cargo adicional del 1% sobre el valor FOB.

9. ¿JetBox se encarga del Desalmacenaje?

Sí. JetBox cuenta con su propia Agencia de Aduanas (SICSA). En caso de así solicitarlo en la afiliación, el Cliente podrá obtener el servicio de desalmacenaje con tarifas preferenciales. Si la mercancía tiene un valor menor a USD\$1000 CIF viajará en una póliza consolidada a nombre de JetBox, que le permitirá bajar los costos. (Esto no aplica para mercancías que requieran permisos, ni las que van a ser exoneradas, para lo cual deberá informarnos 24 horas antes de su arribo a Miami).

También el cliente puede realizar el trámite de desalmacenaje en forma personal, para lo cual JetBox se limitará a entregarle al cliente la documentación necesaria para la gestión del mismo.

10. ¿Por qué solicitamos al cliente dejar por lo menos un correo electrónico?

- ❖ Para notificarle que su mercancía se encuentra en tránsito.
- ❖ Para informarle sobre las promociones, descuentos que JetBox tiene para sus cliente.
- ❖ Para comunicarle nuevos servicios, variantes o nuevas disposiciones nacionales e internacionales, todo lo relacionado con nuestro servicio.

11. ¿Cómo y dónde recibir los paquetes?

El Cliente podrá retirarlos directamente en la sucursal donde se afilió. JetBox cuenta con 9 sucursales para su mayor comodidad. O si lo desea, puede contratar nuestro Servicio de Mensajería a Domicilio para recibirlos en su casa u oficina con tarifas especiales.

12. ¿Qué hacer cuando el Cliente desee cancelar la cuenta?

- ❖ Se debe solicitar por escrito con 30 días de anticipación.
- ❖ La solicitud debe estar firmada por el Titular de la Cuenta.
- ❖ Posterior a los 30 días quedará inactiva la cuenta.
- ❖ Si durante los 30 días se recibe correspondencia o algún tipo de mercancía, se le cobrará al mes siguiente.

13. ¿Dónde se debe de afiliar el tarjetahabiente de Scotiabank?

El tarjetahabiente de Scotiabank, deberá de visitar cualquiera de nuestras 9 sucursales ubicadas en:

- ✓ **Sucursal JetBox Guadalupe**
Teléfono: (506) 2253-5400 E-mail: guadalupe@jetbox.com

Horario: Lunes a Viernes: 8:00 am a 6:30 pm
Sábado: 9:00 am a 1:00 pm
Dirección: 350 mts. Este de los Tribunales de Justicia.

✓ **Sucursal JetBox Pavas**

Teléfono: (506) 2231-5592 E-mail: pavas@jetbox.com
Horario: Lunes a Viernes: 8:00 am a 6:30 pm
Sábado: 9:00 pm a 1:00 pm
Dirección: 225 mts. Oeste de Canal 7, Sabana Sur.

✓ **Sucursal JetBox Curridabat**

Teléfono: (506) 2281-3208 E-mail: curridabat@jetbox.com
Horario: Lunes a Viernes: 8:00 am a 6:30 pm
Sábado: 9:00 am a 1:00 pm
Dirección: 25 mts. Oeste de la POPS.

✓ **Sucursal JetBox Limón**

Teléfono: (506) 2798-5331 E-mail: limon@jetbox.com
Horario: Lunes a Viernes: 7:30 am a 5:30 pm
Dirección: Frente a la antigua parada de buses Caribeños.

✓ **Sucursal JetBox Escazú**

Teléfono: (506) 2289-2704 E-mail: escazu@jetbox.com
Horario: Lunes a Viernes: 9:00 am a 6:30 pm
Sábado: 9:00 am a 2:30 pm
Dirección: 300 mts. Oeste del Más x Menos. Centro Comercial San Rafael, Local 17.

✓ **Sucursal JetBox Belén**

Teléfono: (506) 2239-8136 E-mail: belen@jetbox.com
Horario: Lunes a Viernes: 10:00 am a 6:30 pm
Sábado: 10:00 am a 4:30 pm
Dirección: Frente a Finca Pipasa, Centro Comercial La Ribera. Local I-1.

✓ **Sucursal JetBox Heredia**

Teléfono: (506) 2263-7140 E-mail: paseolasflores@jetbox.com
Horario: Lunes a Viernes: 10:00 am a 9:00 pm
Sábado: 10:30 am a 9:00 pm
Domingo: 11:00 am a 8:00 pm
Dirección: Mall Paseo de las Flores, Local E-2 Sección Parqueo bajo techo.

✓ **Sucursal JetBox Cartago**

Teléfono: (506) 2573-3427 E-mail: cartago@jetbox.com
Horario: Lunes a Viernes: 8:00 am a 5:00 pm
Dirección: Parque Industrial Zona Franca Cartago.

✓ **Sucursal JetBox Alajuela**

Teléfono: (506) 2441-6207 E-mail: alajuela@jetbox.com
Horario: Lunes a Viernes: 9:00 am a 8:00 pm
Sábado a Domingo: 10:00 am a 8:00 pm
Dirección: Plaza Real Alajuela - De la Gasolinera La Tropicana, 350 mts al Este, Local #26

14. Beneficio de Exoneración:

- ¿Cómo se llama este beneficio?

La exoneración de \$500 USD CIF se conoce bajo el nombre de “Beneficio de Exoneración para Envíos sin Carácter Comercial”.

- ¿Quién o qué autoriza utilizar este beneficio?

Bajo el Reglamento del Código Aduanero Único de Centroamérica RECAUCA #214, 215 y 216 y el artículo #93 del CAUCA.

- ¿Quiénes pueden utilizar este beneficio?

Los trámites de exoneración aplican únicamente para personas físicas y para artículos de carácter personal, no comercial. En otras palabras, la mercancía (paquetes o artículos) debe ingresar al país bajo el nombre de una persona física, no jurídica.

- ¿Cómo sé si mis paquetes aplican al Beneficio de Exoneración?

Es importante que el artículo del Cliente, o bien los paquetes consolidados, tengan un valor total menor a los \$500 USD CIF. Entiéndase como CIF la suma de:

costo de la factura + seguro + costo del transporte internacional establecido en la tabla del Ministerio de Hacienda

Otra condicional es la cantidad de artículos que desea exonerar. La importación de varios artículos de un mismo tipo, puede afectar el goce de este beneficio.

Para esto, le recomendamos al Cliente consultar siempre a su Asesor Logístico JetBox o a la Sucursal donde se encuentre afiliado, para que nuestro personal JetBox le indique si aplica o no. Es indispensable que el artículo ingrese con la factura comercial en la que indique el valor.

- ¿Qué necesito hacer para aplicar al Beneficio de Exoneración?

Los trámites de exoneración el Cliente puede realizarlos nuestra Agencia Aduanal SICSA con un costo adicional, o bien él mismo también puede realizarlos, sin ningún cargo por trámites.

Independientemente de la decisión, todo cliente de JetBox que desee aplicar este Beneficio se le solicita cumplir con estos dos puntos:

1. Llenar el formulario “Solicitud de Exoneración” que se encuentra en la página web: www.jetbox.com
 2. Llamar a las oficinas para avisar sobre el artículo que desea exonerar.
- Si JetBox realiza los trámites:

Requerimos que el Cliente:

- ❖ Firme un poder autorizándonos la gestión del mismo
- ❖ Hacer la solicitud, llenando el formulario que se encuentra en la página www.jetbox.com
- ❖ Enviar este formulario a las oficinas JetBox, con al menos 24 horas de anticipación a la llegada de sus paquetes a la dirección en Miami.
- ❖ Llamar a la sucursal JetBox donde se encuentra afiliado, para indicar el deseo de exonerar el producto.

De no recibir su notificación, JetBox seguirá el proceso normal de desalmacenaje y deberá cancelar los impuestos correspondientes.

- Si el Cliente realiza el trámite:

Debe llenar el formulario “Solicitud de Exoneración” y llamar a la JetBox para comunicar su decisión. JetBox le dará la información necesaria para la misma (número de guía, contacto, etc.)

El Cliente debe probar que la mercancía importada corresponde a él, mediante la presentación de la factura emitida a su nombre, cédula de identidad y demostración de las demás condiciones legales, reglamentarias y administrativas.

Deberá cancelar el monto por servicio de desalmacenaje y transporte internacional. Ahí mismo el Cliente recibirá su paquete.

- ¿Este beneficio es acumulativo?

No es acumulativo. Y se considera totalmente disfrutado para el período de 6 meses, a partir del momento en que se ingresa al país, independientemente del monto con que fue exonerado. Es decir, si el Cliente exoneró el paquete con \$350 USD, se considera totalmente disfrutado los \$500 USD y deberá esperar 6 meses para volver aplicar otra exoneración. Este control lo lleva la aduana.

- ¿Qué pasa si la mercancía ingresa sin factura y el Cliente quiere aplicar el Beneficio?

Si la documentación requerida no fuese presentada, la aduana de oficio procederá a fijar el valor de las mercancías de acuerdo con el sistema de valoración aplicable y la información que tenga a su disposición.

- ¿Qué pasa si la aduana determina un valor mayor al equivalente?

Se requerirá la presentación de toda la documentación exigible para las importaciones ordinarias, incluyendo la presentación de la factura comercial y cualquier otra prueba que sirva para establecer el verdadero valor comercial.

- ¿Cuándo puedo utilizar este servicio?

Únicamente una vez cada seis meses, a partir del momento que ingresa la mercancía al país.

- ¿Existen otras restricciones para este servicio?

Sí. Es muy importante recordar:

- ❖ Bajo esta modalidad la mercancía a importar no debe ser destinada con fines comerciales.
 - ❖ El destinatario debe ser persona física.
 - ❖ Cumplimiento con las regulaciones y restricciones arancelarias.
 - ❖ No aplica para personas jurídicas.
 - ❖ Tampoco aplica para la cancelación de fletes aéreos ni marítimos, ni otros gastos de JetBox.
- ¿Qué pasa si se recibe una o más mercancías de diferentes remitentes?
Cuando en un mismo día aparezca mercancía consignada a una persona en forma repetida y corresponda a dos o más envíos, a solicitud del cliente y en forma anticipada al arribo de la mercancía a JetBox en sus bodegas en Miami (24 horas antes), se procederá a consolidar en una sola declaración para establecer un sólo valor. (Únicamente para efectos de exoneración).
De nuevo esta modalidad no aplica para personas jurídicas, fletes aéreos o marítimos, ni otros gastos.
 - ¿Qué pasa si la suma de una o más mercancías consolidadas en una sola declaración excede los \$500,00 USD?
Entonces no aplica este beneficio.

15. ¿Dónde puede el tarjetahabiente de SCOTIBANK tener todo tipo de asesoría gratuita para realizar sus Compras por Internet?

Tiene varios medios:

- ✓ En las Sucursales de JetBox mencionadas anteriormente
- ✓ Por medio de un correo electrónico o llamada telefónica a la Sucursal donde el tarjetahabiente se encuentre afiliado
- ✓ Por medio de la página web de JetBox: www.jetbox.com

Se recomienda al tarjetahabiente de Scotiabank utilizar/revisar el website de Jetbox: www.jetbox.com , donde encontrará toda la mayor información para que usted realice sus Compras por Internet